

1. INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.

1.1 Introducción

La empresa de telecomunicaciones VIETTEL PERU S.A.C o simplemente Bitel, ofrece servicios de valor agregado (VAS) para móviles, este brindará a todos sus clientes Bitel la opción de escuchar de forma online u offline y/o compartir música en línea a través del portal de internet www.bitelmusica.pe, www.bitelmusica.com.pe, www.bitelmusica.com y aplicación móvil que permite el acceso a contenidos.

1.2 Aceptación de los términos de Uso

Para descubrir, explorar, utilizar, descargar, visitar o navegar por el servicio de BITEL MÚSICA, deberá aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estos términos y condiciones de uso, que incluyen contrato de licencia para usuarios finales. De no encontrarse de acuerdo con estos términos de uso, no se deberá utilizar. El servicio BITEL MÚSICA lo presta BITEL en estos términos de uso establecidos en el presente.

1.3 Portales y aplicación móvil para usuarios móviles:

Todos los usuarios móviles de Bitel pueden acceder al servicio. Usted es responsable del uso de su línea móvil en caso derive las acciones a otras. Usted es responsable de todo uso incluyendo el uso no autorizado de terceros, por lo que pedimos sea muy cuidadoso para proteger la seguridad en el acceso de nuestros servicios en su móvil. En caso de no hacerlo, usuarios posteriores podrían acceder a los portales y aplicaciones de su cuenta.

Usted puede notificar inmediatamente si llegara a saber o sospechar que están haciendo uso no autorizado de su línea móvil Bitel, llamando al 123 del centro de atención al cliente. Asimismo, sugerimos mantener actualizado sus datos en nuestros sistemas en caso necesitemos contactarnos con usted a la brevedad.

1.4 El Servicio de música para usuarios móviles Bitel

Ofrecemos diferentes servicios como escuchar música online, realizar descargas condicionales para escuchar en modo offline y ver videos en línea. Sin embargo, el servicio musical para usuarios cuenta con algunas características y limitaciones:

- a. En el portal de internet y aplicación para móviles, a los clientes BITEL MÚSICA no se les descontará el uso por datos para escuchar canciones o ver videos en línea.
- b. Si se comparte un contenido en redes sociales, este estará sujeto a gasto de datos en caso no seas usuario de nuestra red.
- c. Si no es posible realizar el cobro a un usuario con suscripción, perderá el acceso al servicio.
- d. Los contenidos están disponibles a nivel nacional de acuerdo a su cobertura de Bitel.
- e. Algunos dispositivos móviles se encuentran limitados para disfrutar los contenidos ofrecidos. Para conocer en detalle que dispositivos están disponibles para usar el servicio y sus limitaciones, revise el punto 5.3. *DISPOSITIVOS* del presente documento.
- f. El servicio en general se actualiza continuamente, incluido su catálogo de contenidos. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, incluido plataformas, sitios, el app, las interfaces de usuario, el servicio, suscripciones, servicio de mensajería SMS, la disponibilidad de contenidos, funcionalidad y precios. Nos reservamos el derecho de, a nuestra única y total discreción, modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento cuando nos parezca necesario y sin previo aviso.

- g. Usted acuerda usar el servicio, incluidas todas las características y funcionalidades, de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos.
- h. Acuerda usar los contenidos ofrecidos solo para su uso personal. Está prohibido distribuir, modificar, retransmitir, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio u ofrecer en venta estos contenidos.
- i. Usted acuerda no: eliminar, modificar, desactivar, interferir o burlar las protecciones del servicio y de sus contenidos; usar ningún spider, técnicas de scrapping para web o wap u otra forma automatizada de acceder al servicio BITEL MÚSICA; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio.
- j. Está totalmente impedido de introducir algún código o producto o manipular los contenidos del servicio o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio que ofrece Bitel, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.
- k. La calidad de los contenidos transmitidos por streaming puede variar de acuerdo a los dispositivos, puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión de Internet. La disponibilidad del contenido dependerá de su ubicación y del dispositivo en uso.
- l. El software es desarrollado por Bitel o un tercero contratado por éste, y fue diseñado para permitir la transmisión de contenidos hacia dispositivos listos para reproducirlos. Este software puede variar de acuerdo al dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden diferir según el dispositivo.
- m. Al utilizar nuestro servicio, reconoce y acuerda los presentes términos y condiciones y a recibir, sin más aviso o notificación, las actualizaciones del software y de terceros relacionados. Si no acepta los términos anteriores, no deberá utilizar nuestro servicio.
- n. No asumimos ninguna responsabilidad ni garantizamos el rendimiento de los servicios en los dispositivos, ni la compatibilidad de la misma.
- o. Para efectos de reclamos sobre la compatibilidad de nuestro servicio en dispositivos, recurra únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo si tiene algún inconveniente.
- p. En el caso de extravío o robo de su línea, desactívelo inmediatamente, usuarios posteriores podrán acceder al servicio través de su línea y pueden llegar a acceder nuestros contenidos. Por ello, para desactivar su línea, le solicitamos llamar al 123 en los centros de atención al cliente de Bitel.
- q. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestros servicios sin compensación o aviso si usted, o sospechamos que viola cualquiera de los Términos de uso.

1.5 Comunicación por mensaje de texto de los servicios

Al utilizar el servicio acepta recibir comunicaciones enviadas por SMS. Estas comunicaciones pueden incluir mensajes de texto, enlaces, avisos acerca de sus saldos, confirmación de pago, información relacionada al servicio y otras formas de comunicaciones como promociones, ofertas especiales, anuncios promocionales y toda la comunicación según servicio adquirido.

Bitel puede modificar las condiciones de uso, incluyendo las restricciones. Dichos cambios se harán efectivos en el momento en que se publique en los portales.

2. TARIFAS DE LOS SERVICIOS VAS

Los servicios ofrecidos contienen un tipo de suscripción y tarifas del cual necesita su mayor atención.

2.1 Suscripción:

Los beneficios de la suscripción en modo TOP MÚSICA semanal y mensual son:

- Solo disponible para celular.
- El usuario accede a un Top 40 que se actualiza diariamente.
- Adicionalmente puede seleccionar entre todas las opciones hasta 5 playlists de lo que desee (estados de ánimo, géneros, momentos, entre otros). Estas podrán ser rotadas cada 7 días luego de su selección.
- Contará con un TOP 5 de Videos que rotarán cada 7 días.
- Tendrá una sección de Novedades con información exclusiva sobre artistas.
- Podrá escuchar toda su música sin necesidad de estar conectado a internet en el modo offline.
- El contenido podrá ser compartido en redes sociales.

Los beneficios de la suscripción en modo MÚSICA ILIMITADA semanal y mensual son:

- Disponible para celular, tablet y PC.
- Acceso a todas las canciones de la plataforma.
- El usuario podrá crear y escuchar las playlists que desee.
- Podrá obtener seguidores y seguir a otros usuarios.
- Contará con un TOP 5 de Videos que se rotarán cada 7 días.
- Tendrá una sección de Novedades con información exclusiva sobre artistas.
- Podrá escuchar toda su música sin necesidad de estar conectado a internet en el modo offline.
- El contenido podrá ser compartido en redes sociales.

2.2 Tarifa por suscripción:

	SEMANTAL (*)	MENSUAL (*)	DIARIA (*)
TOP MÚSICA (**)	S/3,50	S/9,90	S/0.65
MÚSICA ILIMITADA	S/6,50	S/19,50	S/1.30

(*) Todos los precios incluyen IGV.

(**) Solo se puede acceder al contenido de los playlists. No pueden crearse playlists, pero sí se pueden escuchar en modo offline.

3. FORMAS DE PAGO Y/O OPORTUNIDAD DE COBRO

Al iniciar una suscripción o descargar contenidos y/o cualquier otro cargo que incurra en relación con el uso que haga a través del servicio, usted reconoce que el monto total de pago es fraccionado y puede incluir distintos montos variables debido a la naturaleza del servicio y cualquier otro cargo en que pueda incurrir incluyendo los impuestos aplicables.

3.1 Prepago, Control y Postpago:

La suscripción y/o compra se descuenta del saldo principal (provenientes de recargas físicas o virtuales) en todos los casos.

3.2 Ciclo de cobro de la suscripción:

- a. Ciclo de facturación diaria: Si se suscribe de forma diaria (1 día), se brindará un día gratis y luego se iniciará con el primer microcobro.
Ejemplo: Si el registro del servicio sucede a las 17:00 horas del 01/04/2017, se iniciará el primer cobro a las 17:00 horas 02/04/2017.
- b. Ciclo de facturación semanal: Si se suscribe de forma semanal (7 días), se brindará una semana gratis y luego se iniciará con el primer microcobro.
Ejemplo: Si el registro del servicio sucede a las 17:00 horas del 01/04/2017, se iniciará el primer cobro a las 17:00 horas 08/04/2017.
- c. Ciclo de facturación mensual: Si se suscribe de forma mensual (30 días), se brindará un mes gratis y luego se iniciará con el primer microcobro.
Ejemplo: Si el registro del servicio sucede a las 17:00 horas del 01/04/2017, se iniciará el primer cobro a las 17:00 horas 01/05/2017.
- d. Se aplicarán cobros fraccionados de acuerdo al siguiente esquema:

SUSCRIPCIÓN	COBROS FRACCIONADOS (unidad)	PRECIO FRACCIONADO S/. (inc IGV)(*)	PRECIO TOTAL S/. (inc IGV)
Top Música - 7 días	04 cobros fraccionados	S/0.88	S/.3.50
Top Música - 30 días	12 cobros fraccionados	S/0,83	S/.9,90
Música Ilimitada - 7 días	07 cobros fraccionados	S/0,93	S/.6,50
Música Ilimitada - 30 días	30 cobros fraccionados	S/0,65	S/19,50

(*)Las suscripciones diarias (Top Música 01 día y Música Ilimitada 01 día) no tienen cobros fraccionados.

(**) El servicio tendrá intentos de cobro fraccionados mientras dure la suscripción. El cobro fraccionado depende del tipo de suscripción. Si el cobro no alcanza a realizarse, el servicio será suspendido hasta que el cobro pueda ser efectuado.

3.3 Cobro en Prepago, postpago o control:

Al ingresar o iniciar alguna actividad del servicio dentro del portal o aplicativo móvil como realizar una suscripción, descargar offline o compartir contenidos musicales, nos autoriza a cobrarle la tarifa vigente en ese momento, y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del servicio a través de su saldo principal de su línea prepago o Postpago control proveniente de recargas físicas o virtuales. Usted reconoce que el monto cobrado puede variar por motivos que pueden incluir distintos montos debido a las fracciones, ofertas promocionales y/o al cambio o adición de un precio, y nos autoriza a cobrar esos montos según el tipo de cliente a través de su forma de pago semanal o mensual.

3.4 Cambio de modalidad de suscripción

El cliente puede cambiar de suscripción en cualquier momento, desde la función “Mi perfil” de la Web, Wap o App. Ahí podrá elegir entre las opciones de suscripción con que cuenta el servicio.

3.5 Renovación en las suscripciones:

- a. Al terminarse el ciclo de la suscripción adquirida, el sistema renovará automáticamente los servicios de acuerdo a los siguientes casos:
 - Renovación exitosa del servicio: Se extiende el tiempo de uso de acuerdo a las políticas de la suscripción registrada.
 - Error en la renovación: Si no cuenta con saldo en su cuenta principal, no podrá renovar el servicio. BITEL MÚSICA no estará disponible hasta que realice una recarga y el servicio pueda ser cobrado.
 - Error en la renovación para suspendidos: No puede realizar llamadas y recibir mensajes y por ende, no podrá hacer uso del servicio.
- b. El servicio tendrá intentos de cobro fraccionados mientras dure la suscripción. El cobro fraccionado depende del tipo de suscripción. Si el cobro no alcanza a realizarse, el servicio será suspendido hasta que el cobro pueda ser efectuado.

3.6 Cancelación de suscripción con renovación automática:

Si adquiere una de las suscripciones disponibles, podrá cancelar la suscripción en cualquier momento que desee.

Todos los servicios de suscripción se renuevan automáticamente. En caso el cliente no desee utilizar más el servicio, podrá cancelar enviando un mensaje de texto con la palabra SALIR al número 907.

3.7 Cancelación de la línea:

En caso la línea móvil Bitel sea cancelada por cualquier motivo, usted ya no podrá gozar del servicio de acuerdo a las políticas de cancelación para usuarios prepago, postpago y control correspondiente.

3.8 Cambio de Plan:

En caso la línea Bitel cambie de plan móvil, usted tendrá que registrarse nuevamente al servicio.

3.9 Cambios en los precios:

Nos reservamos el derecho a cambiar los precios de nuestro servicio o cualquier componente de la manera y en el momento que determinemos oportuno bajo nuestra única y total discreción. Salvo que se establezca lo contrario en estas condiciones de uso, cualquier cambio en el precio de nuestro servicio será efectivo una vez que se le notifique en el presente documento. Las cuotas pueden ajustarse de forma automática, o más frecuentemente según los precios de mercado o cualquier índice similar que pueda aplicarse al servicio.

3.10 Montos Adeudados:

Es importante que todos los usuarios del Servicio cumplan con las obligaciones de pago derivadas del contrato de prestación de servicio público de telecomunicación suscrito con

Bitel. La falta de pago del servicio móvil contratado conllevará a la imposibilidad de acceder a los servicios VAS.

4. RESTRICCIONES

4.1 Restricciones De Edad y Control De Padres

Usted debe tener 18 años de edad o más para poder ser un usuario BITEL y por la naturaleza del servicio, usted tendrá acceso a los portales y hacer operaciones. Si bien, BITEL distribuye contenidos que puede ser escuchado por menores de edad, el Servicio está dirigido al público en general y no está destinado a ser adquirido o utilizado por personas menores de edad sin la supervisión y aprobación de los padres o tutor. Usted comprende que al usar el servicio, puede encontrar contenidos considerados, por algunos, agresivos, indecentes u ofensivos los cuales pueden estar o no identificados portadores de material explícito. Sin embargo usted se compromete a usar el servicio por su propia cuenta y riesgo. Bitel no se hace responsable hacia usted por contenidos que puedan ser considerados ofensivos, indecentes o agresivos por cualquier persona.

4.2 La Licencia

Por medio del presente, le otorgamos una licencia no exclusiva, intransferible y limitada, para acceder al servicio, incluyendo el acceso y visualización de los contenidos, vía streaming en línea por Internet a través del Reproductor musical, para fines personales, no comerciales como se establece en los Términos y Condiciones del presente documento. Excepto por la licencia limitada referida en este párrafo, no se le transfieren derechos de propiedad o titularidad a usted.

4.3 Contenidos

Usted no puede directa o indirectamente realizar actividades delictivas con los contenidos como editar, alterar, retirar o manipular. Usted puede almacenar los contenidos descargados en su dispositivo móvil para uso personal. No puede copiar, reproducir, distribuir ni ponerlo a disposición a través de vínculos en línea a menos que BITEL lo exprese por escrito. El contenido al que aplican estas restricciones incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, imágenes, fotografías, audios, videos y fonogramas. Asimismo, se le prohíbe estrictamente crear obras derivadas del contenido incluyendo montajes, mezclas audiovisuales o similares.

4.4 El Reproductor de audio

Está prohibido interferir, manipular, modificar o mejorar la reproducción de contenidos de los portales y aplicación donde se ubica el reproductor. Esto incluye, entre otros, inhabilitar, revertir la ingeniería o eludir en cualquiera de sus formas la reproducción de los contenidos como todos los elementos de la interfaz gráfica de usuario en los portales y aplicativos donde se ubica el reproductor de audio/video y todas las funciones interactivas.

5. CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

5.1 Descripción General

El servicio permite a todos los usuarios móviles de Bitel 3G y 4G escuchar música desde portales y aplicativo móvil.

5.2 Disponibilidad

La disponibilidad del Contenido estará habilitada para todo el territorio del Perú siempre y cuando la cobertura de la red se encuentre en la zona, también por posibles limitaciones técnicas o por cualquier otro motivo. Es posible que no se vea el Contenido o parte del mismo, o que deje de estar disponible para verse inmediatamente en algunos dispositivos móviles o en todos. La calidad de visualización de streaming del Contenido puede variar de un dispositivo a otro y diversos factores pueden afectarla, como el lugar donde usted se ubica, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. Usted debe estar conectado a Internet. BITEL no garantiza la calidad con que usted visualice los contenidos.

5.3 Dispositivos

Usted entiende y está de acuerdo que los dispositivos móviles cuentan con características distintas y varían de acuerdo al fabricante. Entiende que algunos equipos son vendidos por sociedades distintas a BITEL.

Un dispositivo móvil, es cualquier equipo electrónico que tiene autorización y capacidad para decodificar contenidos por streaming. Por tal motivo, no asumimos ninguna responsabilidad ni otorgamos ninguna garantía respecto al desempeño de estos dispositivos y la compatibilidad con nuestro servicio.

Usted acuerda recurrir únicamente a la empresa que fabricó y/o vendió el dispositivo en caso de problemas relacionados al dispositivo y compatibilidad con el servicio.

5.4 Software/interfaces/portal/aplicación

El software, la interface, portales y aplicación móvil son desarrollados por o para BITEL, y ha sido diseñado para permitir la transmisión por Internet de contenidos para dispositivos móviles. El software, interfaces, portales y aplicación, con todas sus funciones, pueden variar o pueden ser diferentes entre los dispositivos; por ejemplo, puede estar incorporado en un dispositivo o bien, podemos ofrecer el software para que se sea usado en un dispositivo, como una tableta o teléfono celular. No otorgamos ninguna garantía respecto al desempeño de este software en portales, incluyendo la compatibilidad continua con nuestro servicio. Está prohibido copiar, reproducir el software, decodificar, revertir la ingeniería, desensamblar, modificar o crear obras derivadas o de ninguna de sus partes. Queda estrictamente prohibido todo uso no autorizado en sí. BITEL no garantiza que el portal sea compatible con dispositivos de terceros, ni garantiza que la operación de nuestro Servicio no dañará o afectará otro software o hardware.

5.5 Contrato de Licencia de Usuario Final

Es un contrato entre usted y BITEL. Al usar nuestros servicios de valor agregado (VAS por sus siglas en inglés), reconoce y acepta el contrato de LICENCIA DE USUARIO FINAL. Al ingresar al portal y hacer uso de la plataforma, comprar o escuchar contenidos musicales y cualquier opción dentro de sitio, usted acepta sus obligaciones establecidas en el contrato. En caso de que no esté de acuerdo, no use nuestro servicio.

Este contrato no se establece para la compra del software o plataforma u otra propiedad intelectual. Todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual sobre el software son propiedad del fabricante o del propietario del software, así como las modificaciones o adiciones que el tiempo determine.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Servicio, incluyendo todo el Contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips y audios, descargas digitales, compilaciones de datos y software que se incluyen en el Sitio y/o que se entregan a los usuarios como parte del Servicio son bienes de o BITEL o de sus licenciantes o de sus proveedores de Contenidos, y están protegidos por las leyes y tratados de derechos de autor, marcas, secretos industriales o de propiedad intelectual de otro tipo. Toda marca, logotipo o marca de servicio también es una marca registrada de BITEL o registrada por otros. Se prohíbe estrictamente el uso inescrupuloso de terceros.

7. RESPONSABILIDADES QUE LE CORRESPONDEN Y RESTRICCIONES EN EL USO

Usted se obliga y se responsabiliza de:

- a. No violar los derechos de otros, marcas, patentes, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.
- b. No hacer uso de tecnologías o mecanismos ilegales para obtener o reproducir contenidos.
- c. No usar otros medios automatizados, como spiders, robots o lectores automatizados para reproducir contenidos.
- d. No introducir virus, códigos, archivos o programas de cómputo de otro tipo que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad del software y hardware de cualquier equipo de telecomunicación.
- e. No dañar, inhabilitar, sobrecargar, perjudicar u obtener acceso no autorizado a los Servicios, incluyendo Servidores BITEL, redes de cómputo o cuentas de usuarios;
- f. No utilizar los Servicios para publicitar o promover servicios que BITEL no haya aprobado por escrito previamente;
- g. No alentar conductas que constituyan un delito o den lugar a responsabilidad civil; violen estas Condiciones de Uso, o lineamientos o políticas publicados por BITEL.
- h. No interferir con el uso de otro usuario o su disfrute del Servicio; o intenten realizar cualquiera de las acciones anteriores.

No podemos asegurar –y no lo aseguramos– que otros usuarios cumplen o cumplirán con estas normas de conducta u otras disposiciones de las Condiciones de Uso y, en lo que compete a usted y a nosotros, en este acto usted asume todos los riesgos de daños o perjuicios que resulten de dicha falta de cumplimiento.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN.

Usted acuerda que el uso de los servicios es a su propio riesgo. Los servicios, incluyendo el sitio, el contenido, el reproductor de audio, el software, el material del usuario y cualquier otro material que contenga o se proporcione en el sitio, se proporcionan “en la condición que se encuentra” y, en la medida más amplia permitida por la ley, se proporcionan sin garantías de ninguna clase, ya sea expresa o implícita. Sin limitar lo anterior, Bitel no emite ninguna garantía de idoneidad para un fin específico, titularidad, comerciabilidad, integridad, disponibilidad, seguridad, compatibilidad o inexistencia de violaciones; o que los servicios serán ininterrumpidos o que no tendrán virus u otros componentes dañinos, o que serán precisos, sin errores o confiables.

En ningún caso, BITEL, su compañía tenedora, o sus afiliadas o subsidiarias, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos inversionistas, consejeros, funcionarios, empleados, agentes y proveedores (incluyendo distribuidores y licenciantes de contenido) (de manera conjunta, las “partes de Bitel”), serán responsables de daños y perjuicios directos, indirectos,

punitivos, incidentales, especiales, resultantes o de otra naturaleza, incluyendo pérdida de ganancias, que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso de los servicios de BITEL (incluyendo información, productos o servicios que se anuncien, obtengan o proporcionen en el sitio), ya sea que se sustenten en responsabilidad contractual, extracontractual, objetiva u otras bases, incluso si las partes de BITEL han sido informadas de la posibilidad de dichos daños. En ningún caso, nuestra responsabilidad total ante usted por todos los daños y perjuicios, pérdidas y derechos de acción, ya sea por contrato, de manera extracontractual (incluyendo negligencia) o de otra naturaleza, excederá del monto que usted nos haya pagado, por acceder o participar en las actividades relacionadas del uso del servicio o por el monto de \$50 dólares (lo que sea menor). Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, en cuyo caso las exclusiones anteriores podrían no ser aplicables para usted.

Usted se obliga a defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a las partes de Bitel de y contra todas las responsabilidades, reclamaciones, daños y perjuicios, gastos (incluyendo honorarios y costos razonables de abogados), y cualquier otra pérdida que resulte o que en cualquier forma se relacione con su incumplimiento o reclamo de incumplimiento de estas condiciones de uso de los servicios (incluyendo el uso del contenido). Bitel se reserva el derecho, a su costo, a emplear a un abogado por separado y asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted.

9. NOTIFICACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES DE VIOLACIONES DE DERECHOS AUTOR

Si usted considera que el Contenido, el Material del Usuario o el material de otro tipo que se proporciona a través del Servicio, incluso a través de un vínculo, viola sus derechos de autor, deberá notificar inmediatamente a Bitel por escrito. Procesaremos todas las notificaciones de presuntas violaciones que Bitel reciba y tomaremos las medidas apropiadas de acuerdo con las leyes de propiedad intelectual aplicables.

La notificación de una reclamación de violación de derecho de autor deberá presentar a la siguiente dirección:

Atención: Departamento de VAS

Destinatario: VIETTEL PERU S.A.C.

Dirección: CALLE 21 #878 URB. CORPAC – SAN ISIDRO– LIMA – PERU

Email: VAS@bitel.com.pe -

10. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Usted y BITEL de común acuerdo aceptan que frente a todas las controversias, reclamaciones o conflictos que resulten o se relacionen en cualquier forma con el Servicio, incluyendo nuestro Sitio, Contenido, Reproductor de Video, interfaces de usuario y estas Condiciones de Uso (incluyendo la Política de Privacidad), dispondrán de un término de (45) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo con nuestro personal de Atención al Cliente, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Usted y BITEL acuerdan que, para cualquier controversia que no se solucione por negociación directa o conciliación dentro del plazo indicado, renuncian expresamente a cualquier otro fuero y convienen que dicha controversia será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de Lima, Perú, salvo la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

Las Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efectos a los principios de conflictos de leyes.